

SKJEMA FOR OPPLYSNING OM ANGRERETT

Ved korrekt utfyllt skjema anses opplysningene i angrerettloven § 8 første ledd bokstav h, i og j, jf. annet ledd, gitt.

ANGRERETT

Som forbruker (privatperson) gir Angrerettloven rett til å angre ditt kjøp uten ekstra kostnad for deg som Kunde. Angreretten forutsetter at du så snart som mulig, senest innen 14 dager etter mottak av leveransen gir oss beskjed om at du vil benytte angreretten, ved å benytte mottatt angrerettsskjema. Angrerettsskjema sendes deg på e-post sammen med bekreftelsen på mottatt ordre. Dersom du ikke mottar angrerettsskjema utvides denne fristen til 12 måneder.

For at angreretten skal kunne gjøres gjeldende må produktet være returnert oss, i originalemballasjen, i samme mengde og stand som ved mottak. Alle produkter skal leveres tilbake til oss innen rimelig tid, senest 14 dager etter angrerettens frist. Kjøper må selv bære kostnader for retur.

Produktene kan returneres til:

Stallskapet
v/Beate Daaland
Brastadveien 11
3403 Lier

Ved returnering av produkter med original emballasje hvor produktet kun er sjekket og fremstår som nytt, tilbakebetales hele kjøpesummen, inkludert frakt ved kjøp.

Returnering av produkter uten originalemballasjen, eller hvor originalemballasjen er skadet eller forringet på noen måte, eller produktet ikke fremstår som slik det var da det ble solgt, forbeholder vi oss retten til å tilbakeholde kjøpesummen inkludert frakt, eller beregne kontrollomkostninger etter regning.

Er produktet brukt i angrerettsperioden og dette har ført til en verdireduksjon på produktet, forbeholder vi oss retten til å ikke utbetale tilbake kjøpesummen inkludert frakt, eller ta fradrag i kjøpesummen tilsvarende verdireduksjonen, før resten av kjøpesummen inkludert frakt ved kjøp, men ikke frakt ved retur, tilbakebetales.

Angreretten kan ikke benyttes på produkter med begrenset levetid og/eller kapasitet eller som forringes raskt, hvis original forpakning er brutt. Dette gjelder spiselige varer, for eksempel hestegodis, hestefôr eller pleieprodukter, for eksempel renseprodukter, salver, shampoo og omfattes ikke av angreretten og kan ikke returneres.

Angreretten ikke benyttes når tjenester ønskes tas i bruk før angrerettens frist, for eksempel om Kunden ønsker sine varer publisert på Stallskapet sin nettbutikk.

Angreretten gjelder heller ikke for varer som er reservert på nett for avhenting hos eller personlig levering av Stallskapet, såkalt "hent-i-butikk / klikk-og-hent / lokal levering" da dette regnes som butikk salg og ikke et rent internettsalg.

Utfyllt angrerettsskjema, med referanse til ordrenummer, kan sendes Stallskapet på e-post:

hei@stallskapet.no

Hvis e-post ikke er tilgjengelig kan skjema sendes per post til:

Stallskapet v/Beate Daaland
Brastadveien 11
3403 Lier

ANGRESKJEMA

ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester.

Fyll ut og returner skjemaet bare dersom du ønsker å gå fra avtalen.

Utfyllt skjema sendes til:

(den næringsdrivende skal sette inn sitt navn, geografiske adresse og ev. telefaksnummer og e-postadresse)

Bruk fortrinnsvis e-post: hei@stallskapet.no

Adresse: Stallskapet v/Beate Daaland, Brastadveien 11, 3403 Lier

«Du kan også elektronisk fylle ut og sende angreskjemaet eller en annen utvetydig erklæring på vårt nettsted [sett inn Internettadresse her]. Dersom du benytter dette alternativet, sender vi deg umiddelbart et mottaksbevis på et varig medium (f.eks. via e-post).»

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende:
(sett kryss)

_____ varer (spesifiser på linjene under)

_____ tjenester (spesifiser på linjene under)

Sett kryss, dato og referanse:

Avtalen ble inngått den (dato): _____ Avtalenummer (ved kjøp av tjenester): _____

Varen ble mottatt* den (dato) _____ Ordrenummer (ved kjøp av varer): _____

****«den dag du eller en annen tredjemann enn transportøren, som du har utpekt, får varene i fysisk besittelse»**

Forbrukerens / forbrukernes navn:

Forbrukerens / forbrukernes adresse, telefonnummer og e-post:

«Vi kan holde tilbake tilbakebetalingen til vi har fått varene tilbake eller til du har lagt fram dokumentasjon på at varene er sendt tilbake, eller til det av disse tidspunktene som inntreffer først.»

Dato: _____

Forbrukerens / forbrukernes underskrift (bare dersom papirskjema benyttes)